

Sehr geehrte Geschäftspartnerin,
sehr geehrter Geschäftspartner,

wir hoffen, dass Sie die turbulente Zeit bisher gut und gesund überstanden haben.

In diesem Schreiben wenden wir uns zu dritt an Sie, als unseren gemeinsamen Partner. Die Österreichischen Lotterien als Ihr Vertriebspartner und die Firmen TopTech und CWL als Partner für Ihre Kassenlösungen.

Es ist unser gemeinsames Interesse, Ihnen Soft- und Hardwarelösungen zur Verfügung zu stellen, welche Ihnen das Verkaufen im Alltag erleichtern und auf deren Funktionalität Sie sich 100% verlassen können.

Die Schnittstelle zwischen Ihrer Kassenlösung und dem Lotterien-Terminal, die wir gemeinsam entwickelt haben, soll das ihre dazu beitragen, dass der Kaufakt rasch und unkompliziert abgewickelt werden kann.

Leider bereitet jene Schnittstelle, die direkt vom Lotterien-Terminal an die Kasse transferiert, im Moment Probleme. Hier kommt es in seltenen Fällen zu Übertragungsschwierigkeiten, was heißt, dass die eine oder andere Position einer Transaktion nicht an die Kasse übertragen wird.

Deshalb bitten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse bis auf weiteres zu prüfen, ob die Gesamtsumme, welche am Lotterien-Terminal aufscheint, mit der Summe in der Kasse übereinstimmt.

Wir können Ihnen versichern, dass sowohl Programmierer als auch Techniker aller drei Firmen mit Nachdruck und vollstem Einsatz gemeinsam an der Problemfindung und einer für alle Beteiligten zufriedenstellenden Lösung arbeiten.

Wir können Ihnen versichern, dass wir uns gemeinsam bemühen Ihnen so rasch als möglich wieder die gewohnte fehlerfreie Funktionalität Ihrer Schnittstelle bieten zu können.

Sollten Sie die Schnittstelle zwischenzeitlich deaktivieren wollen, haben Sie alternativ die Möglichkeit, die Totalsumme des Lotterien-Terminals mittels Barcode an der Kasse zu scannen. Diese Funktion kann am Terminal unter „Funktionen“-„Einstellungen“-„Totalsumme einstellen“-„Druck Totalsummenquittung“ aktiviert werden. Sie benötigen dazu die passenden Präfix Nummern für die Tasten „Einzahlung“ und „Auszahlung“ auf Ihrer Registrierkasse, welche Ihnen Ihr Kassenhersteller nennen kann.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen in uns. Bleiben Sie gesund!

Christian Allesch
Vertriebsleiter

Nikolaus Gutjahr
Geschäftsführer

Tobias Drexel
Assistent der Geschäftsführung